

平等成效 2013 -2017



我們如何制定平等成效

我們就平等問題，檢查了我們保存和使用的資料。我們考慮我們在平等責任上的表現，以及在那些方面我們可以作出改善。我們在「邁向平等 (2013)」報告中發表了有關結果，當中特別指明我們在未來兩年履行公營機構平等義務上的行動。

爲了進一步了解大眾的需要和對我們的期望，我們聆聽了代表年齡、殘障、性別重建、婚姻與公民伴侶、懷孕與產婦、種族、宗教或信仰、性與性取向等平等組織的聲音。

我們會利用在「邁向平等 (2013)」報告中所述的行動來量度我們在平等成效上的進度，因此這個報告可以視爲「邁向平等 (2013)」報告中所評估的資料的跟進。

平等與人權委員會指引建議，平等成效聲明應具前瞻性，同時應與企業的目標和成效相關。

我們所發展的每項成效，都與最少一項企業計劃成效相關。

- 成效 1：蘇格蘭內的服務質素獲得改善。
- 成效 2：市民明白他們可期望的服務質素，能獲得以他們的需要、權利和風險爲中心的良好服務體驗。
- 成效 3：護理督察作爲一個獨立監管組織，能有效和有效率地運作，同時能與其他組織合作無間。

我們透過進行網上研究和與蘇格蘭內多個平等組織和機構直接接觸，諮詢受保護人士的意见。我們確保這些組織和機構能代表全部九個需受保護的範疇。

來自我們工作所有範疇及蘇格蘭各地的護理督察員工，均有參與確認我們在平等工作上的成績和當中尚未完善的地方。

我們與蘇格蘭社會服務議會及蘇格蘭醫療護理改善部合作，攜手發展出能讓閱讀者容易理解的聲明，這將爲受平等及歧視影響的人士的生活帶來重大影響。

在進行有關工作時，我們直接與蘇格蘭審計署、蘇格蘭教育部、蘇格蘭醫療護理改善部、蘇格蘭皇家警務監察署及蘇格蘭社會服務議會等接觸。

平等成效

1. 我們採取有效的行動，以保障和推廣所有年齡、性別 (包括跨性別者)、性取向、殘障人士、所有種族及任何宗教信仰或沒有宗教或信仰的人士之權益。

企業計劃成效 2

2. 所有年齡、性別 (包括跨性別者)、性取向的人士，殘障人士，以及所有種族及任何宗教信仰或沒有宗教或信仰的人士，都能獲得良好及不斷改善的護理與社會工作服務。

企業計劃成效 1

企業計劃成效 2

企業計劃成效 3

3. 更多所有年齡、性別 (包括跨性別者)、性取向的人士，殘障人士，以及所有種族及任何宗教信仰或沒有宗教或信仰的人士，能向我們提供他們所獲得和希望獲得的護理與社會工作服務的意見。

企業計劃成效 1

4. 我們所有職級和所有從事不同工作的員工，都能照顧和支持服務對象的需要。

企業計劃成效 1

企業計劃成效 2

企業計劃成效 3

邁向平等成效：行動計劃

| 整體義務 | 平等成效 | 不平等 | 行動 |
|-------------------|--|---|--|
| <p>消除歧視、騷擾與傷害</p> | <p>我們採取有效的行動，以保障和推廣所有年齡、性別 (包括跨性別)、性取向、殘障人士、所有種族及任何宗教信仰或沒有宗教或信仰的人士之權益。</p> | <p>蘇格蘭跨性別者聯盟 (Scottish Transgender Alliance) 及蘇格蘭同性戀、雙性戀、跨性別青年 (Lesbian Gay Bisexual Transgender Youth Scotland) 等組織，突顯了歧視、傷害與騷擾對受害人的生活的破壞性影響，當中包括對青年人造成的影響。這可能導致需要搬家、無家可歸在親密關係中遭受虐待、受到陌生人的傷害，與及身體與性侵犯。</p> <p>這些組織同時倡導婚姻與公民關係中的平等權利，以及消除教育、培訓和工作中的歧視與騷擾。</p> | <p>在2013/15年度，我們會搜集、取得和利用與註冊、巡查、投訴、執行規定與嚴重事件相關的平等資料。</p> <p>我們會監察我們的行為指引如何顧及平等問題，以及這些指引對消除不平等的影響。執行時間：2013/15年度。</p> <p>我們會發表有關社區計劃合作伙伴如何透過有效預防與早期干預，成功打擊不平等事件及消除成效差距的資料。</p> <p>我們會把焦點放於改善弱勢兒童與青年人的生命機會的可見成效。</p> <p>我們會監察受保護人士的員工事件紀錄，利用有關資料來減少歧視、傷害、騷擾和任何其他在 2010 年平等法案中禁止員工進行的行為。</p> <p>我們會在提高員工對舉報聲明的意識，令我們可以更快地提出和處理在工作中出現的歧視、傷害和騷擾。執行時間：2013 -15。</p> <p>為執行平等義務，在2013/15年度，我們計劃搜集、取得和利用有關申訴與處分事件及舉報的平等資料。</p> |

| 整體義務 | 平等成效 | 不平等 | 行動 |
|---------------|--|---|--|
| <p>提升機會平等</p> | <p>所有年齡、性別 (包括跨性別者)、性取向的人士，殘障人士，少數族裔，以及所有種族及任何宗教信仰或沒有宗教或信仰的人士，都能獲得良好及不斷改善的護理與社會工作服務。</p> | <p>Inclusion Scotland 突顯了殘障與學習困難之間的關係，包括識字率較低、收入水平、就業、生活困乏和互聯網使用等種種情況。</p> <p>使用一般服務與網上服務對遭受不平等待遇的殘障人士來說是個常見問題，因為他們被安排使用未能符合他們需要的系統，又或根本沒有可供他們使用的系統。</p> <p>Close the Gap 是一個致力解決性別薪酬差距的性別平等組織。他們指出性別薪酬差距會導致女性與兒童貧窮的比率較高，以及退休女性貧窮的問題。</p> | <p>我們會進一步改善使用我們網站及微網站服務的可用性。我們會按個別人士要求，在網站上發表所有經翻譯的文件。執行時間： 2013-15。</p> <p>我們會檢討進行平等影響評估 (EIA) 的方式，向更多受保護人士進行諮詢，因為我們的政策發展或執行可能會對這些人士造成負面的影響。執行時間： 2013-15。</p> <p>為確保我們能繼續以公平方式招聘與晉升員工，我們會搜集更多有關受保護社群的資料，同時就有關社群對我們的勞資資料進行更詳盡的分析。我們會利用這些資料來制定人力資源策略。</p> <p>我們會監察員工的種族多元性，同時與其他組織進行比較，以了解我們在成為最能代表所有蘇格蘭人士平等利益的員工團隊上的表現。執行時間： 2013- 15。</p> |

| 整體義務 | 平等成效 | 不平等 | 行動 |
|----------------------------|--|--|---|
| <p>建立受保護人士與其他人士之間的良好關係</p> | <p>更多所有年齡、性別 (包括跨性別者)、性取向的人士，殘障人士、少數族裔，及任何宗教信仰或沒有宗教或信仰的人士，能向我們提供他們所獲得和希望獲得的護理與社會工作服務的意見。</p> | <p>少數族裔基金會 (Ethnic Minority Foundation) 每年會更新黑人及少數族裔組織的數字和撥款趨勢，當中可以見到組織所獲的支援非常少。其他研究顯示黑人與少數族裔 (BME) 社群在使用主流和暫緩支援服務上，處於明顯的不利地位。</p> <p>在 170 位支持我們工作的相關人士中，青年人、癡呆症患者、少數族裔人士和女同性戀、男同性戀、雙性戀或跨性別人士，均未能獲充分代表。</p> | <p>我們會發展和實行個別用戶群組策略，當中會列明如何讓更多青年人、難以接觸的社群 (例如無家可歸、遭受家庭虐待、酗酒或濫用藥物人士、刑事司法服務) 及少數族裔人士能參與其中。</p> <p>我們會搜集所有參與人士的平等資料，並利用資料來確保能充分代表所有受保護社群。執行時間：2013-15。</p> <p>我們會主動要求與平等組織分享良好實踐數據。我們會鼓勵平等組織提供良好實踐例子，讓我們可以在工作各個範圍考慮這些實踐方式。執行時間：2013-15。</p> <p>我們會在護理與社會工作界中分享我們在發展創新實踐上的資源與研究知識。執行時間：2013-15。</p> |

| 整體義務 | 平等成效 | 不平等 | 行動 |
|--------------------------|--|---|---|
| <p>包括以上描述所有三方面的整體義務。</p> | <p>我們所有職級和所有從事不同工作的員工，都能充分照顧和支持受保護人士的需要。</p> | <p>少數族裔人士、殘障人士、男同性戀、女同性戀、雙性戀或跨性別人士，女性、初為人父母者和青年人，在低收入水平、就業與生活困乏上都受到超出比例的影響。</p> | <p>我們的僱員發展計劃包括為所有新入職員工提供有關平等和多元性的強制性培訓。我們的僱員發展團隊為所有員工製作了一套培訓資料，並將於2013-15年內派發。</p> <p>我們會對員工內聯網進行檢討，令員工可以更輕易地搜查和參考與所有受保護社群相關的資料。我們會確保我們的文件與印刷品能提供更多平等組織的連結，以支持受保護人士與其他人士之間的直接接觸。執行時間：2013-15。</p> |

量度改善

這份行動計劃是一份持續有效的文件，我們會按照進度適時更新。我們會量度在履行公營機構義務上的進度，以及本計劃所列明各項行動的達成情況。我們會繼續研究行動計劃，以連結行動及現有的質素與主要表現指標。

我們可能根據有關平等問題的新證據，修訂行動計劃和成效聲明。這樣我們的工作就能及時回應目前的平等資訊，同時以這些資訊為行動中心。

檢討日期

我們會在 2015年4月30日前匯報進度。

我們會在 2017年4月30日前檢討成效聲明。

總部

護理督察

(Care Inspectorate)

Compass House

11 Riverside Drive

Dundee

DD1 4NY

電話：01382 207100

傳真：01382 207289

我們在蘇格蘭各處設有辦事處。如需查找您附近的辦事處，請瀏覽我們的網站，或致電我們的護理督察查詢熱線。

網站：www.careinspectorate.com

電郵：enquiries@careinspectorate.com

護理督察查詢熱線：0845 600 9527

This publication is available in other formats and other languages on request.

Tha am foillseachadh seo ri fhaighinn ann an cruthannan is cànanan eile ma nithear iarrtas.

অনুরোধসাপেক্ষে এই প্রকাশনাটি অন্য ফরম্যাট এবং অন্যান্য ভাষায় পাওয়া যায়।

یہ اشاعت گزارش پر دیگر شکلوں اور دیگر زبانوں میں دستیاب ہے۔

ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਇਹ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਹੋਰ ਰੂਪਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

هذا المنشور متوافر عند الطلب بتنسيقات وبلغات أخرى.

Na życzenie niniejsza publikacja dostępna jest także w innych formatach oraz językach.



HAPPY TO TRANSLATE

